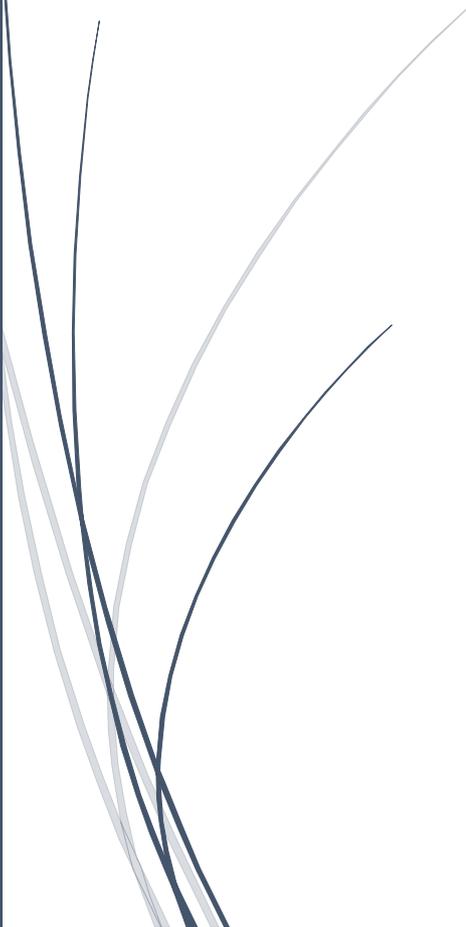


29-10-2021

INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA DE SALIDA- GRADO

**Coordinación de Seguimiento a Graduados,
Prácticas Pre Profesionales Y Banca Laboral**



	INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	2/09/2020
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 2 de 21

DATOS GENERALES	
UNIDAD QUE REALIZA EL INFORME:	COORDINACIÓN DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS
NÚMERO DE INFORME:	CSG-2021-0001
FECHA DE ELABORACIÓN:	Octubre 29 / 2021

1. INTRODUCCIÓN

Los procesos de seguimiento a graduados cada vez más se están fortaleciendo, conforme a los requerimientos de calidad que se exigen en la Educación Superior, y transforma los datos obtenidos en estos procesos como insumos de información de alta importancia, para el mejoramiento de la calidad de los programas y carreras, ofertados por las Instituciones de Educación Superior.

En la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), indica en su Art. 142.- Sistema de seguimiento a graduados. - *“Todas las instituciones del sistema de educación superior, público y particular, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación. Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.”*

Así, la Universidad ECOTEC, de acuerdo a su Política de Calidad institucional establecidas en el capítulo No.5 del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2017-2021, y sus objetivos: *b) Desarrollar la cultura de reflexión académica, evaluación y mejora continua en todos los niveles de la Institución*, desarrolla procesos de seguimiento a los graduados con la finalidad de recoger información, conocer su trayectoria profesional, analizar sus competencias adquiridas, aspectos académicos a mejorar, criterios sobre los docentes y calidad de la educación recibida, su percepción acerca de la Institución, recursos, así como preferencias de estudios de cuarto nivel.

Adicionalmente, la Coordinación de Seguimiento a Graduados (CSG), realiza unas encuestas con el objetivo de identificar y monitorear de manera permanente la empleabilidad, necesidades de formación, percepción que tiene sus graduados y los niveles de satisfacción relacionados con aspectos académicos, recursos de la carrera, docentes y servicios en general, para lo cual se presenta el “Informe de resultados del proceso de seguimiento a graduados I-2021”.

Es importante mencionar que, los procesos de seguimiento a los *Alumni* responden a una planificación establecida en el Plan Operativo Anual (POA) 2021 y, sus resultados constituyen insumos de información que serán entregadas a las unidades académicas para su análisis e incorporación de mejoras en sus mallas curriculares, contenidos académicos y otros aspectos de las carreras según corresponda.

	INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	2/09/2020
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 3 de 21

2. OBJETIVO DEL INFORME

Socializar los resultados del proceso de seguimiento a graduados de la carrera de Ingeniería de Sistemas en sus menciones: Administración de redes, Sistemas y Administración de nuevas tecnologías. Con la comunidad universitaria, con el objeto que la información proporcionada sea utilizada como insumo de información para retroalimentar y actualizar la oferta académica vigente y contribuir con la mejora continua institucional.

3. METODOLOGÍA

Se seleccionó el método de encuesta y el cuestionario como instrumento para el levantamiento de la información compuesto por cinco dimensiones: a) Personal, b) Profesional, c) Académica, d) Niveles de satisfacción y d) preferencias de estudios, en donde se utilizaron preguntas cerradas, abiertas y categóricas a través de la escala de Likert.

Tabla No.1
Ficha Técnica

Unidad de muestreo:	Número de graduados de la carrera
Tipo de encuesta:	Directo - personalizado
Sitio de encuesta:	Encuesta digital
Muestreo:	$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$ <p>Dada una población finita de 22 estudiantes, con un margen de error del 10%, y nivel de confianza del 95%.</p>
Población total (N):	3 graduados
Muestra:	3 graduados
Número de encuestas realizadas:	3 encuestas
Fecha de inicio de las encuestas:	02 de septiembre /2021
Fecha de terminación de las encuestas:	20 de septiembre /2021
Fecha de inicio del procesamiento de datos:	1 de octubre /2021
Fecha de terminación del procesamiento de datos:	29 de octubre /2021

La CSG utiliza los medios de comunicación y Tecnologías de Información (TICS) disponibles para sistematizar y dinamizar el proceso, como son página web, Correo electrónico, Comunicación telefónica (Fija o Celular) y Redes Sociales, cumpliendo las siguientes actividades:

	INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	2/09/2020
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 4 de 21

- Promover de manera permanente a través de redes sociales o medios de comunicación, la actualización de datos de los graduados.
- Gestionar que todos los graduados de la Universidad ECOTEC, completen la encuesta de seguimiento a graduados, disponible en el sitio web.
- Realizar un seguimiento periódico a los graduados con la finalidad de actualizar la información relacionada con su actividad laboral.
- Fomentar la participación de los graduados en los eventos, conferencias y diferentes actividades institucionales.
- Informar a los graduados de los convenios interinstitucionales que mantiene la Universidad ECOTEC, así como de los servicios disponibles como la Banca laboral para los graduados que no se encuentren laboralmente activos.

La encuesta utilizada como método de recolección de datos, se actualizó con la finalidad de abarcar más aspectos que permitan conocer la trayectoria profesional del graduado, analizar sus competencias adquiridas, su percepción acerca de la Universidad, recursos, docentes y calidad de educación, así como preferencias de estudios de postgrado. La encuesta es accedida por los graduados desde su Atrium, opción No.4 del Menú.

Una vez culminado el periodo de gestión, la información es procesada y analizada a través de la herramienta informática de la Universidad ECOTEC, implementando la estadística descriptiva básica para la elaboración de informes. Esta información está alojada en repositorios en la nube desde la cual pueden acceder las autoridades, decanos y docentes.

La herramienta permite procesar la información para obtener los informes y estadísticas necesarias para optimizar y mejorar la oferta académica, actualizar o ajustar contenidos sustantivos de acuerdo al análisis que realicen las unidades, como una acción de seguimiento y mejora continua, para garantizar que los futuros estudiantes y graduados de la Universidad ECOTEC, cuenten con las competencias establecidas en los perfiles de egreso y profesional requeridas por el mercado laboral, e indispensables para elevar las oportunidades laborales de nuestros graduados; cumpliendo con nuestra misión de formar profesionales de alta calidad.

El análisis de los informes y estadísticas de los resultados del proceso de seguimiento a graduados es entregado a Vicerrectorado Académico para revisión y aprobación.

4. DOCUMENTOS ANALIZADOS

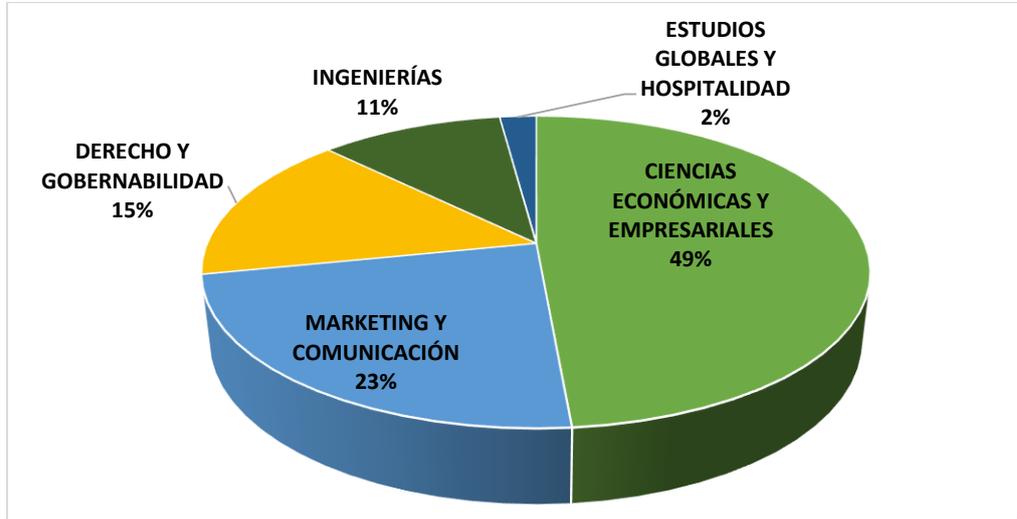
- Ley orgánica de Educación Superior (LOES)
- Política de Calidad Institucional
- Clasificación Nacional de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0
- Datos obtenidos del Sistema de Seguimiento a graduados.

5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el semestre I-2021, la Universidad ECOTEC graduó a 142 profesionales pertenecientes a las distintas facultades y carreras ofertadas por la institución (ver gráfico No. 1). Desde 02 al 20 de septiembre de 2021, se ejecutó el proceso de encuesta de salida a todos los graduados. De 142 graduados encuestados se logró obtener respuesta de 116 graduados, alcanzado el **82%** de

efectividad en todo el proceso. La facultad de Estudios globales y hospitalidad representa el **2%** de toda la población, obteniendo respuestas del **100%** de graduados de esta facultad.

Gráfico No. 1. Cantidad de graduados.



Fuente: CSG

Las carreras que forman parte de esta carrera son:

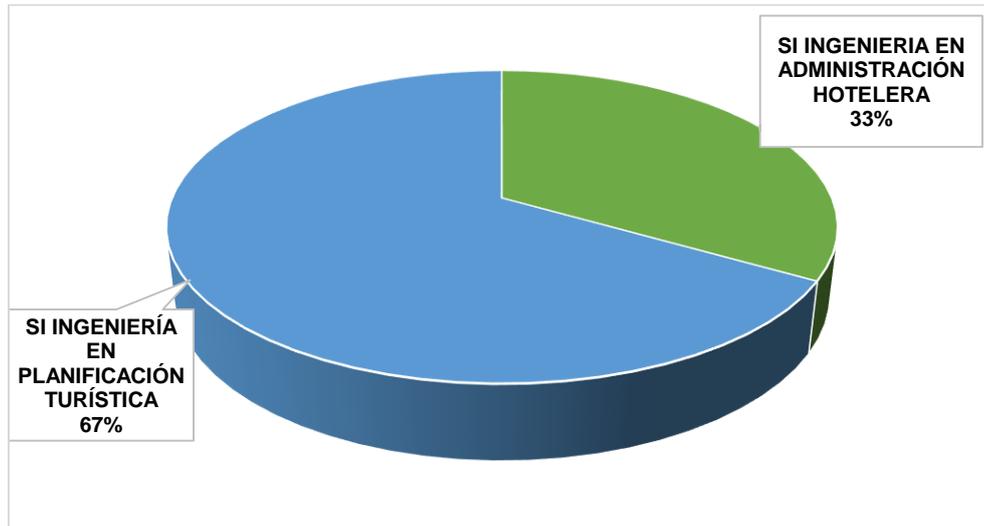
- Licenciatura En Administración Hotelera
- Licenciatura En Planificación Turística
- Licenciatura En Turismo
- Ingeniería En Planificación Turística

Tabla 1. Total de graduados vs total de respuestas

Cant. Graduados vs Cant. Graduados que respondieron	Cant. Graduados	Cant. graduados que respondieron	% respuestas
INGENIERIA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA	1	1	33%
INGENIERÍA EN PLANIFICACIÓN TURÍSTICA	2	2	67%
Total general	3	3	100%

Fuente: CSG

Gráfico 2. Total de graduados que respondieron

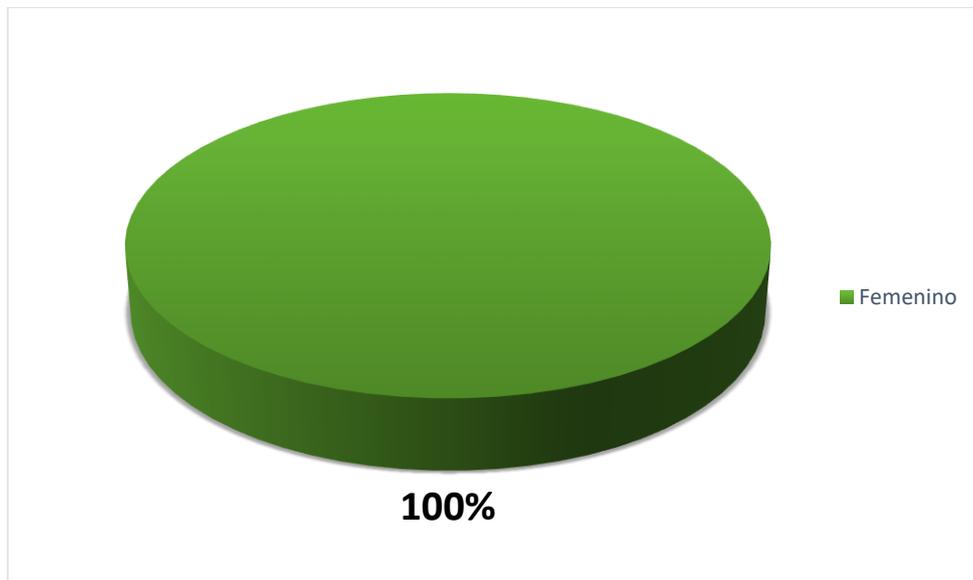


Fuente: CSG

5.1. Información Sociodemográfica

Los graduados de las carreras de la facultad de Estudios Globales y Hospitalidad pertenecen en su totalidad al género femenino (100%) (ver gráfico No. 3). En relación a su estado civil el 100% se encuentra soltero.

Gráfico No.3. Genero de los graduados

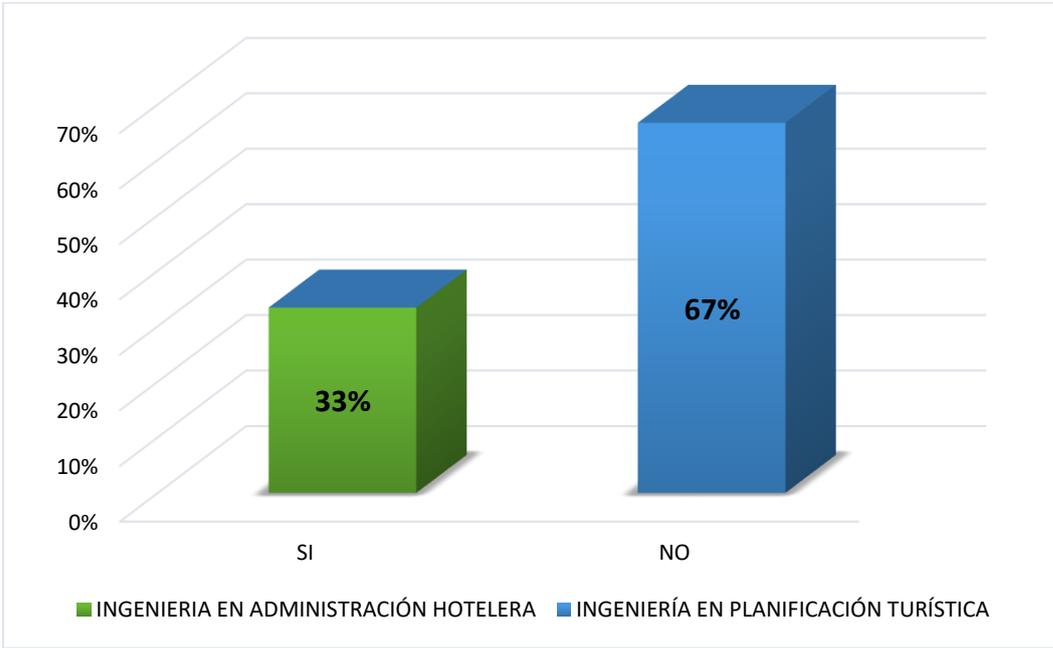


Fuente: CSG

5.2. Situación profesional

De acuerdo, a la cantidad de graduados que respondieron al proceso, se puede identificar que el **33%** de los graduados se encuentran laboralmente activos, mientras que el **67%** no trabaja. Entre las principales razones para no estar laboralmente activo se encuentra la situación producida por la pandemia (1) y ofertas actuales no cumplen que sus expectativas (1).

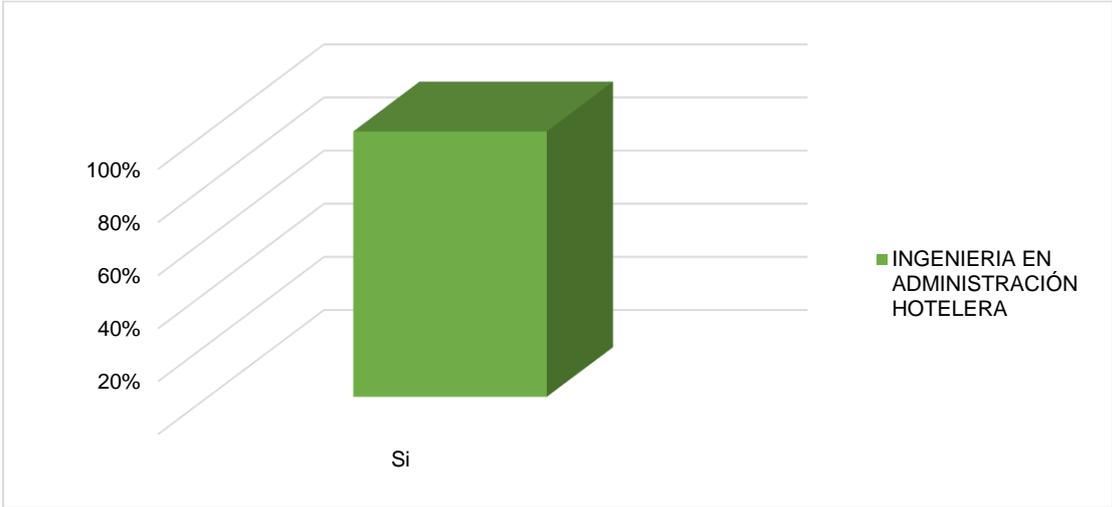
Gráfico No. 4. Cantidad de graduados que trabajan



Fuente: CSG

De la cantidad de graduados laboralmente activos (**33%**), el **100%** trabajan en áreas relacionadas con su carrera (gráfico No. 5).

Gráfico No. 5. Cantidad de graduados que trabajan en áreas relacionadas a su carrera

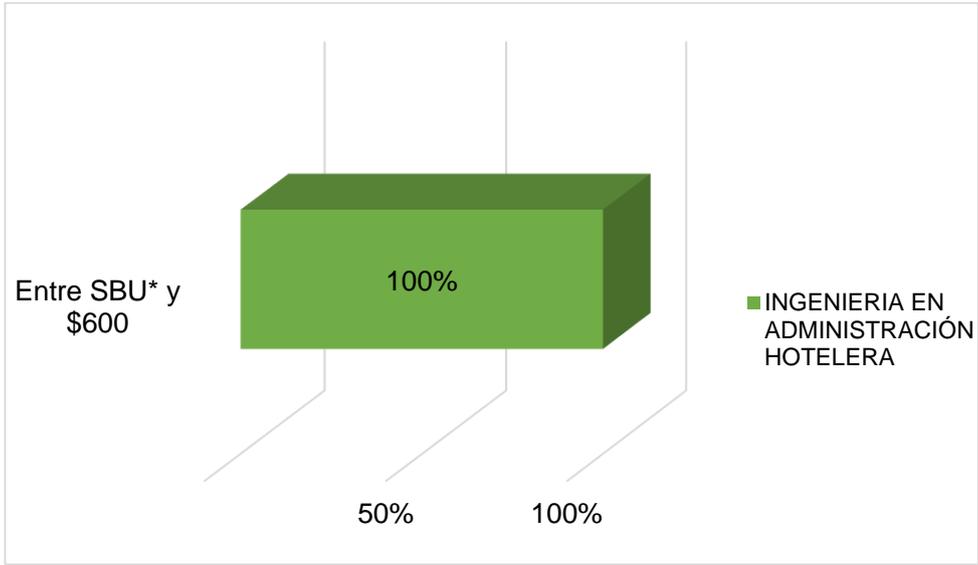


Fuente: CSG

El rango salarial de los graduados de la carrera Administración Hotelera se encuentra entre el SBU¹ y \$600 (gráfico No. 6). En relación a la antigüedad laboral se puede observar que posee entre 2 y 3 años, lo que nos indica que su empleo lo obtuvo antes de graduarse (ver gráfico No.7).

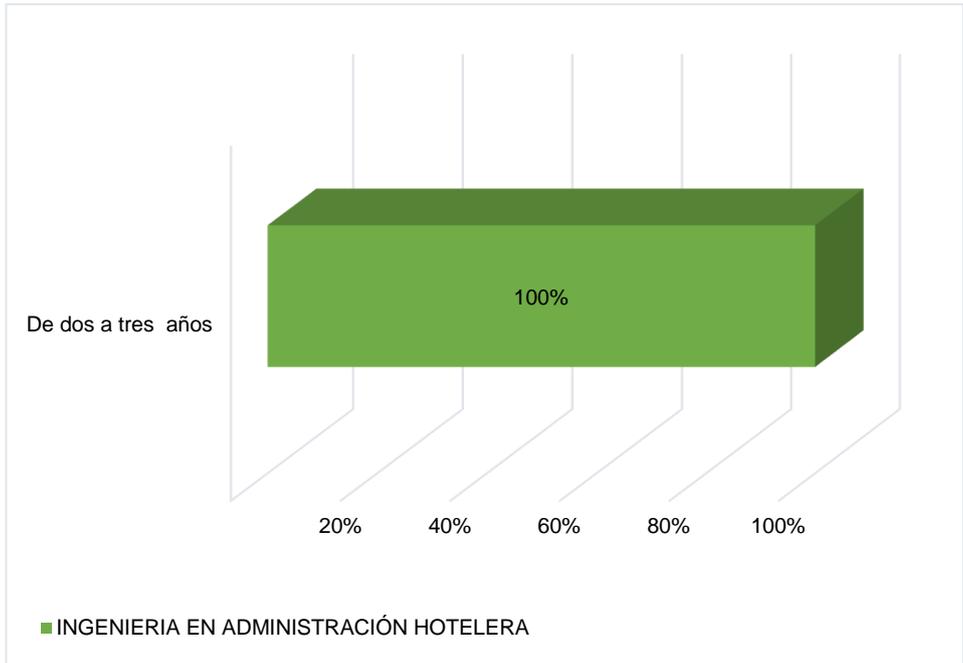
¹ Salario básico unificado

Gráfico No. 6. Rango salarial



Fuente: CSG

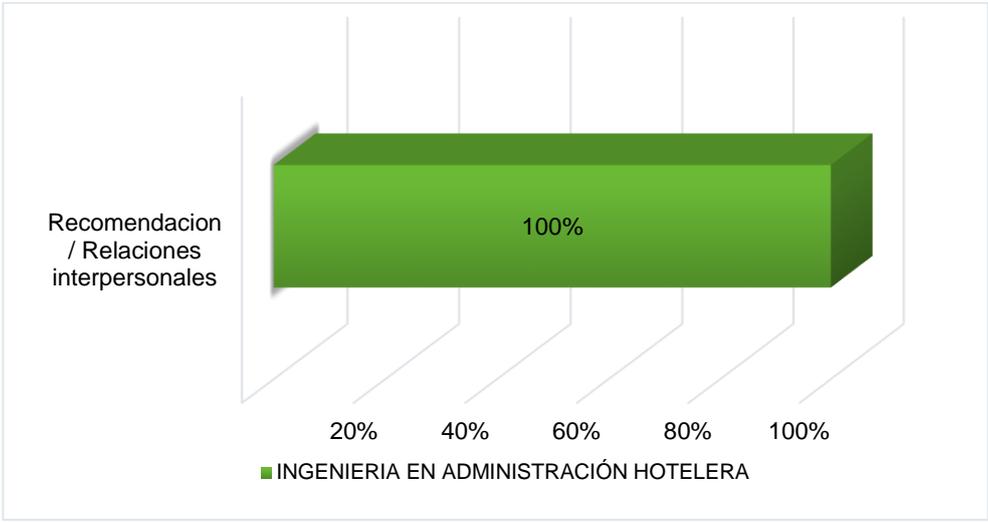
Gráfico No. 7. Antigüedad laboral



Fuente: CSG

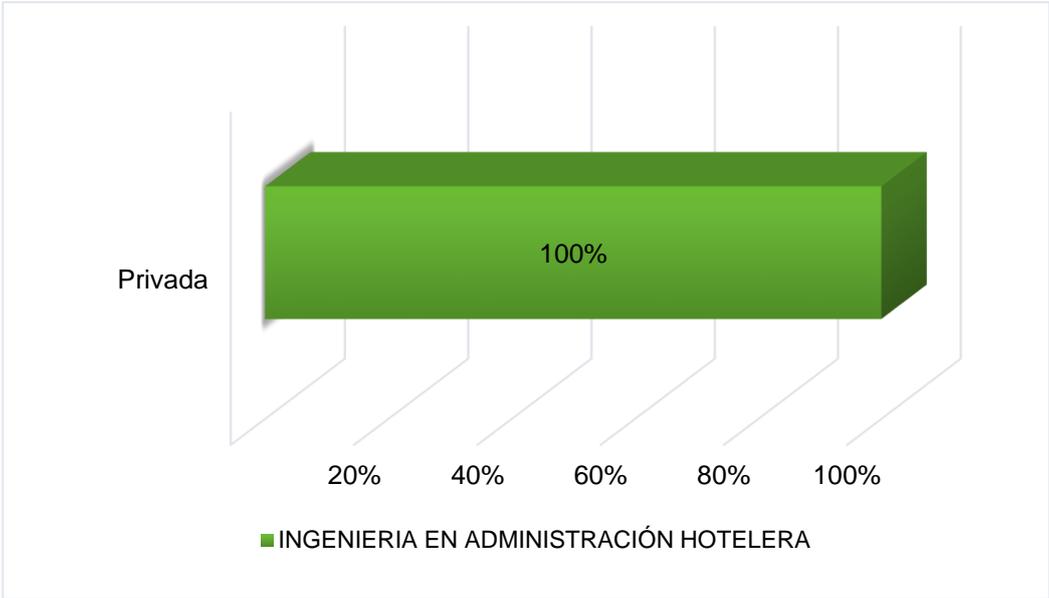
Entre los medios de inserción laboral se destaca las recomendaciones / relaciones interpersonales 100% (ver gráfico 8). En cuanto al sector empresarial donde se encuentra vinculado el graduado de la carrera de Administración Hotelera es el privado (ver gráfico No. 9).

Gráfico No. 8. Medios de inserción laboral



Fuente: CSG

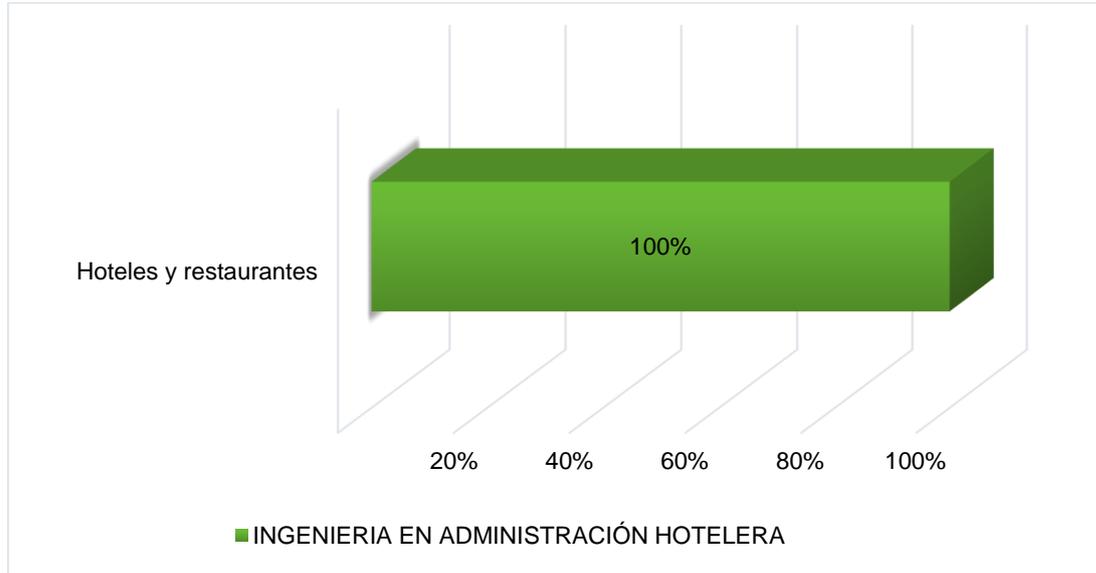
Gráfico No. 9. Tipo de empresa donde laboran los graduados



Fuente: CSG

De acuerdo, a la “Clasificación Nacional de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0, que tiene su respaldo y sustento técnico, en la *Clasificación Industrial Internacional Uniforme de Actividades Económicas CIIU Revisión 4.0*”, preparada por Naciones Unidas, que permite homogenizar las actividades económicas de las empresas ecuatorianas, las cuales han sido tomadas en consideración para identificar las empresas donde trabajan los graduados en referencia. En este sentido la actividad empresarial de la institución donde se encuentra el graduado es Hoteles y restaurantes.

Gráfico No. 10. Actividad empresarial



Fuente: CSG

5.3. Aspectos académicos

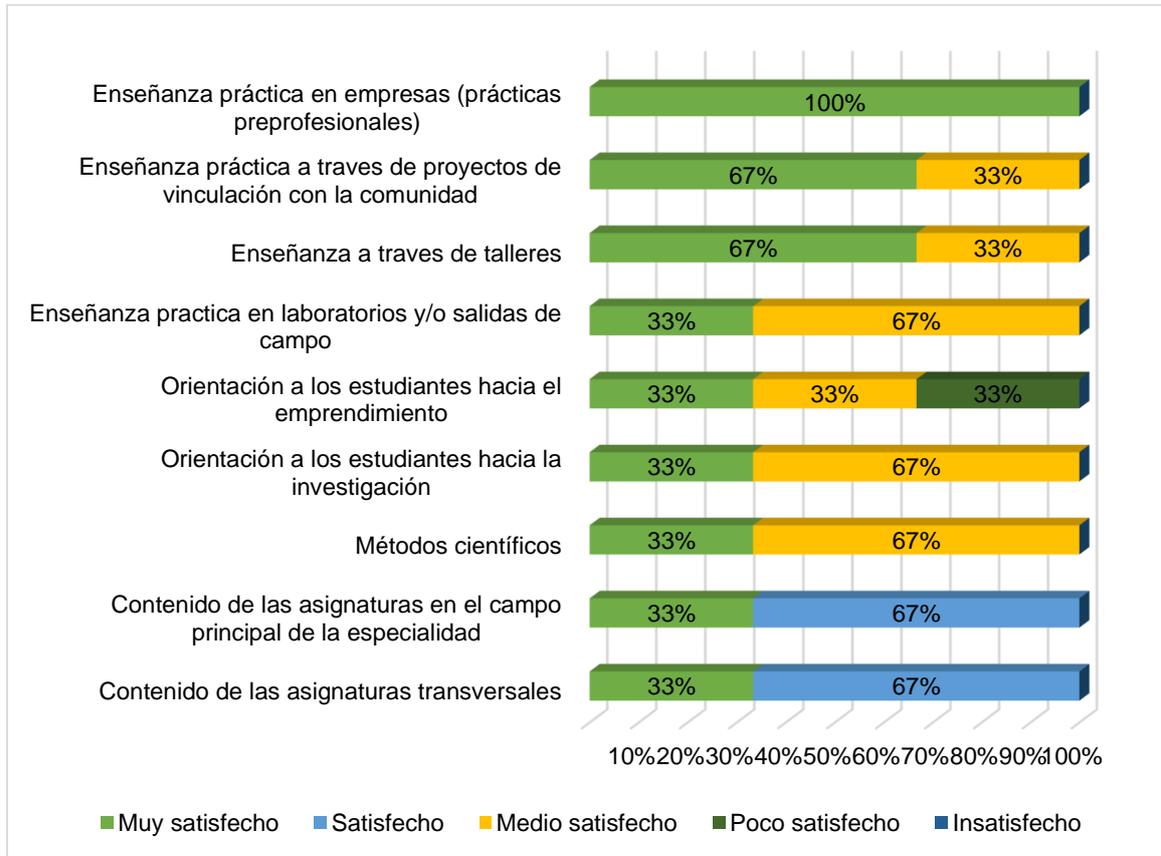
Los graduados han de evaluar en un periodo determinado y de acuerdo con parámetros establecidos, la eficiencia profesional en función de la formación recibida, componentes de su plan de estudios, adquisición de las competencias transversales y profesionales, que responden en la aceptación en el mercado laboral y la correspondencia entre las áreas de especialización y las necesidades del país (Aldana , Mòralez Gònzalez, Aldana Reyes , Sabogal Camargo, & Ospina Alfonso, 2008).

El plan de estudios de las carreras de la Universidad ECOTEC, compuesto por unidades de organización curriculares: Básica, Profesional e integración curricular, permite que los graduados en el transcurso de su carrera, adquieran y desarrollen competencias transversales y profesionales a través de diversos componentes que se detallan en la siguiente tabla y que fueron evaluados por los graduados de la carrera considerando la siguiente escala de valoración:

5	4	3	2	1
Muy satisfecho	Satisfecho	Medio satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho

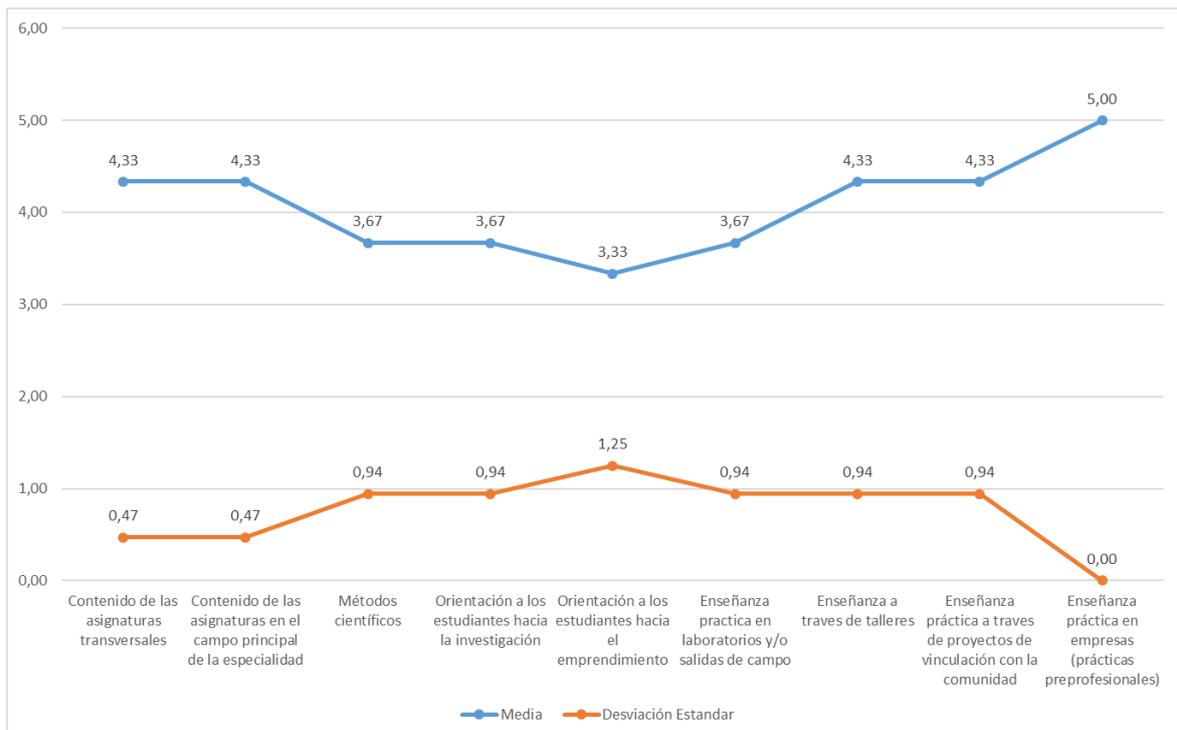
Como parte de los procesos sustantivos en las instituciones de Educación superior encontramos la Academia, la Investigación y la Vinculación, incorporados transversalmente en su plan de estudios. En este sentido, se pidió a los graduados expresar su nivel de satisfacción relacionado con los componentes del plan de estudios: el 100% se encuentra muy satisfecho con la Enseñanza a través de las prácticas pre profesionales en empresas, lo que les permite desde el transcurso de su carrera aplicar los conocimientos adquiridos y retroalimentarse del ámbito laboral, le 67% se encuentra muy satisfecho con la enseñanza a través de vinculación con la comunidad y a través de talleres prácticos; Los demás componentes del plan de estudios incluidas contenido de las asignaturas en el campo de la especialidad y transversales fueron valorados con el 33% y, esto se evidencia en las medidas descriptivas en donde la desviación estándar es menor a 1 (ver gráfico No. 12)

Gráfico No. 11. Grado de Satisfacción relacionada con el plan de estudios



Fuente: CSG

Gráfico No. 12. Medidas descriptivas del nivel de satisfacción relacionada con el plan de estudios

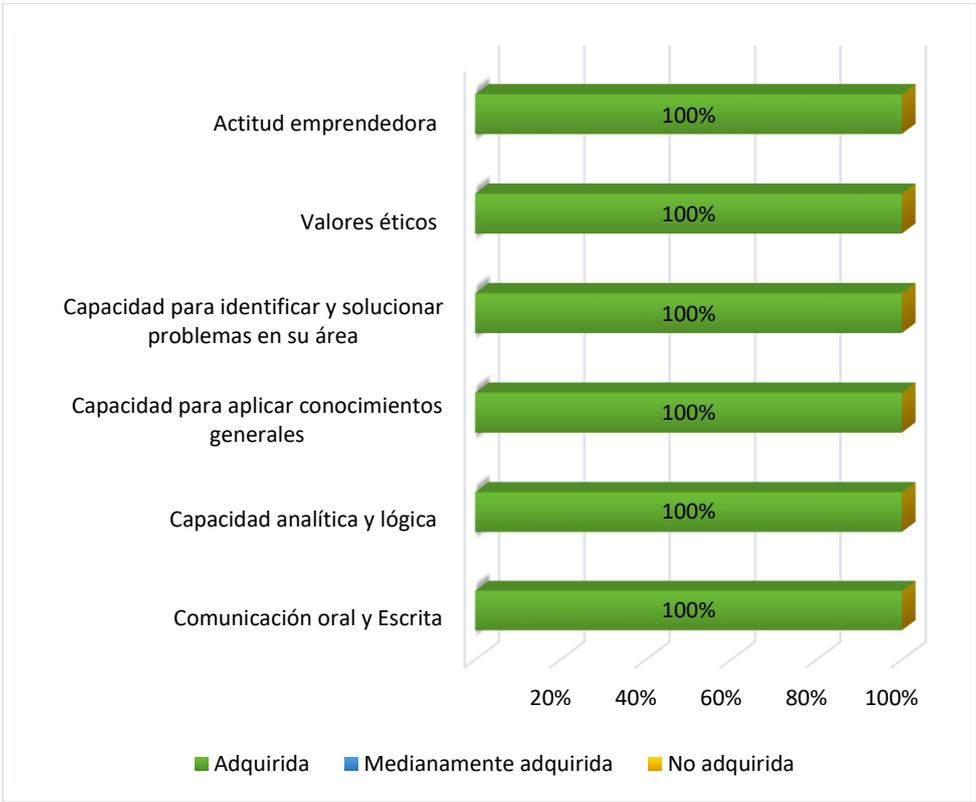


Fuente: CSG

La definición de **competencia** hace referencia a las aptitudes que posee un individuo, es decir las capacidades, las habilidades y la destreza con las que cuenta el mismo para realizar una actividad determinada o para tratar un tema específico de la mejor manera posible. Existen diversos contextos cuando se habla de competencias, pero en el presente informe se hace referencia a las competencias transversales (generales) y profesionales que deben adquirir los graduados de cada una de las carreras.

Se incluyó un componente en la encuesta, donde los graduados debían valorar el nivel de adquisición de determinadas competencias transversales y profesionales, estas últimas, acorde a la carrera. Se ha utilizado la escala de Likert: Adquirida, medianamente adquirida y no adquirida para valorar seis competencias transversales. Se puede observar en el gráfico No.13, que los graduados indican de acuerdo a su percepción haber adquirido las competencias transversales en un **100%**.

Gráfico No. 13. Competencias transversales



Fuente: CSG

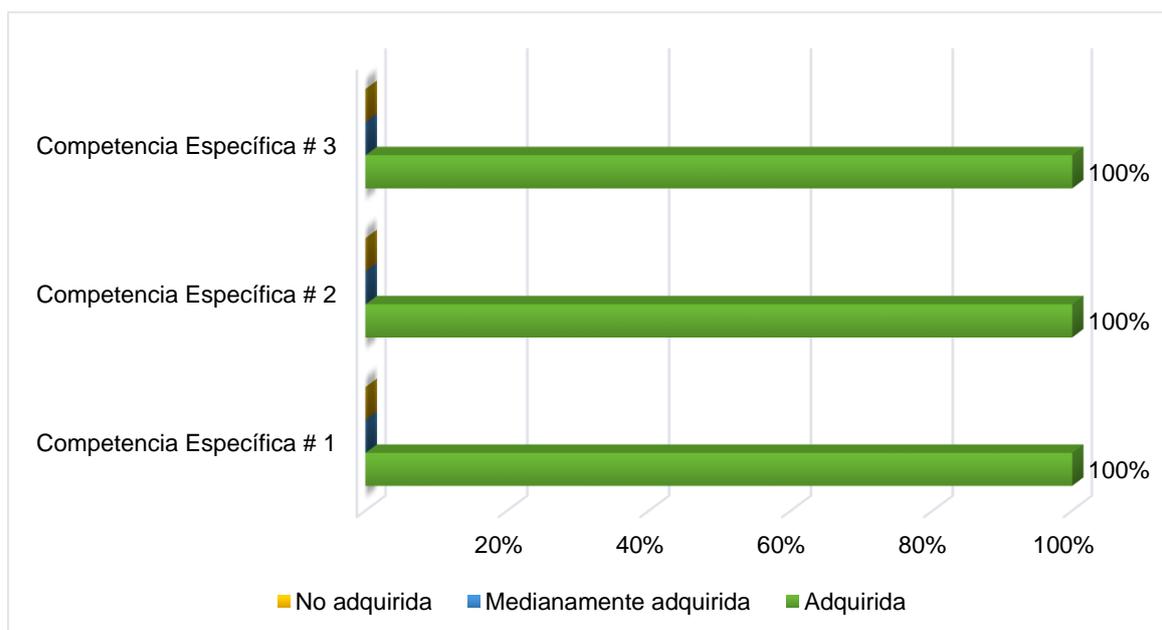
Las competencias profesionales, están acordes a los perfiles de egreso de la carrera y su énfasis, por lo que, para efectos de tabulación se ha agrupado las respuestas en Competencias específicas # 1, # 2 y #3 (ver Tabla 2).

Tabla 2. Competencias profesionales de las carreras de Ingeniería de Sistemas.

Carrera	Estudios Globales y Hospitalidad	
	Hotelería	Operación Turística
Competencia Específica # 1	Identifica y aplica las funciones empresariales en establecimientos hoteleros analizando e interpretando el contexto empresarial de la Industria.	Identifica y aplica las funciones empresariales en establecimientos turísticos analizando e interpretando el contexto empresarial como ambiental de la industria.
Competencia Específica # 2	Maneja y analiza estadísticas de los diferentes departamentos que posee un establecimiento de hospedaje, alimentos y bebidas para la correcta toma de decisiones.	Analiza el entorno socioeconómico nacional e internacional.
Competencia Específica # 3	Incorpora conocimientos específicos y puntuales del campo empresarial, relacionándolos a establecimientos de hospedaje, alimentos y bebidas.	Identifica y analiza nuevos destinos turísticos, como potenciales productos.

En los resultados se observa, los promedios de la evaluación de las competencias profesionales evaluadas el **100%** de los graduados indican haberlas adquirido, lo que les ayudará a desempeñarse y encontrarse en concordancia con las exigencias en el ámbito laboral (ver gráfico No. 14) (ver tabla No. 3).

Gráfico No. 14. Competencias profesionales



Fuente: CSG

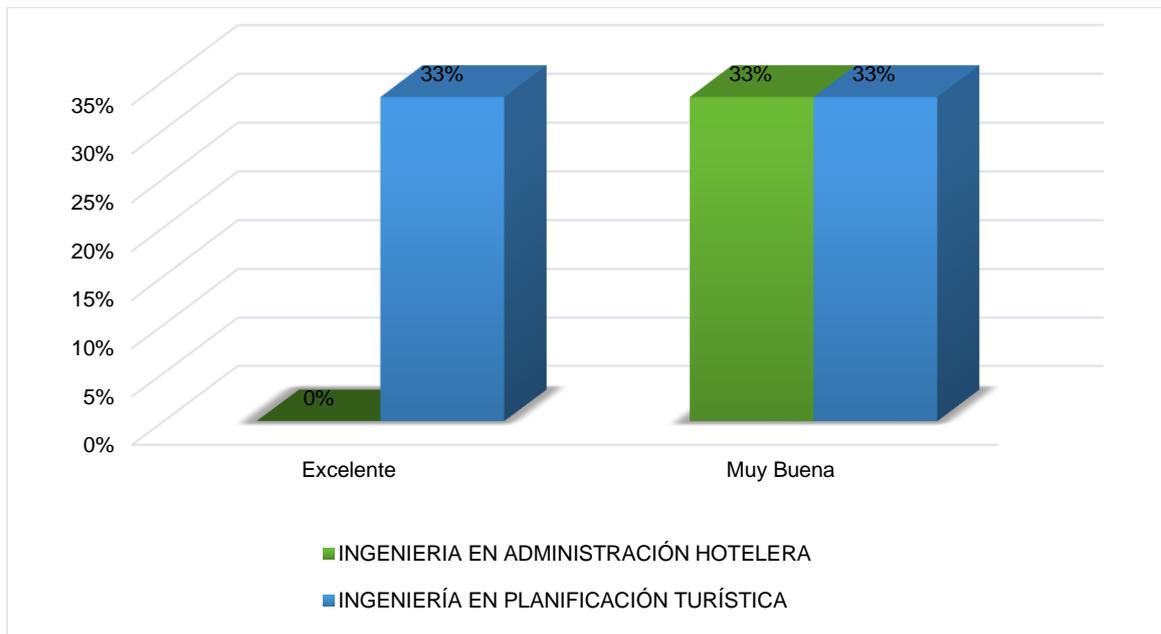
Tabla No. 3. Promedio de la evaluación de las competencias profesionales

Calificación a competencias específicas adquiridas	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estándar
Competencia Específica # 1	5,00	0,00
Competencia Específica # 2	4,50	0,50
Competencia Específica # 3	5,00	0,00

Fuente: CSG

En relación a los niveles de satisfacción relacionados con la formación recibida en el transcurso de sus estudios, el **67%** indica que es excelente, mientras que el **33%** la valora como muy buena (ver gráfico no. 15). Entre las principales razones para otorgar esa valoración se destaca la calidad e innovación educativa, la preparación y experiencia de los docentes, como se observa en la tabla No. 4.

Gráfico No. 15. Satisfacción relacionada con la formación recibida



Fuente: CSG

Tabla 4. Razones para otorgar la valoración

Calificación	Cant.
Porque durante todos los años que tuve la oportunidad de estudiar en la Universidad Ecotec, se caracterizã³ por impartir un aprendizaje impecable y muy completo.	1

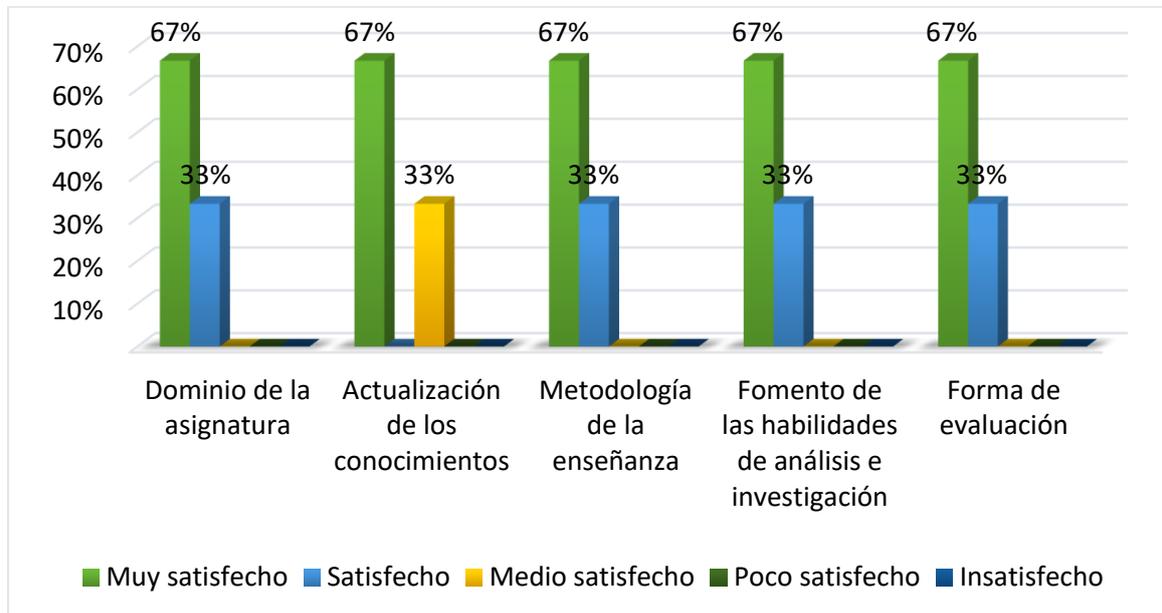
Tuve el agrado de encontrarme con excelentes docentes durante toda mi carrera quienes manejaron dentro de las posibilidades de la mejor manera cada materia. Aunque durante mi paso por Ecotec siento que faltó preparación práctica sobre sistemas de reservas, alimentos y bebidas, gastronomía, etc.	1
No respondió	1
Total general	3

Fuente: CSG

Los docentes son parte fundamental en el proceso de enseñanza – Aprendizaje de toda institución. Por lo cual, se evaluó algunos aspectos relacionados con los docentes, encontrando altos niveles de satisfacción: **97%** se encuentra muy satisfecho y satisfecho con dominio de la asignatura, forma de evaluación, metodología de la enseñanza, fomento de habilidades de análisis e investigación, mientras que el 67% se encuentra muy satisfecho con la actualización de conocimientos de los docentes y 33% medio satisfecho. Se evidencia también en los porcentajes generales que sobrepasan los 4/5 puntos y la desviación estándar menor a 1, lo cual nos da indicio de la calidad docente (ver tabla No.5).

actualización de los conocimientos

Gráfico No. 16. Satisfacción relacionada con los docentes



Fuente: CSG

Tabla No. 5. Promedio de los niveles de satisfacción

Evaluación general Docente	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estándar
Dominio de la asignatura	4,67	0,47
Actualización de los conocimientos	4,33	0,94
Metodología de la enseñanza	4,67	0,47

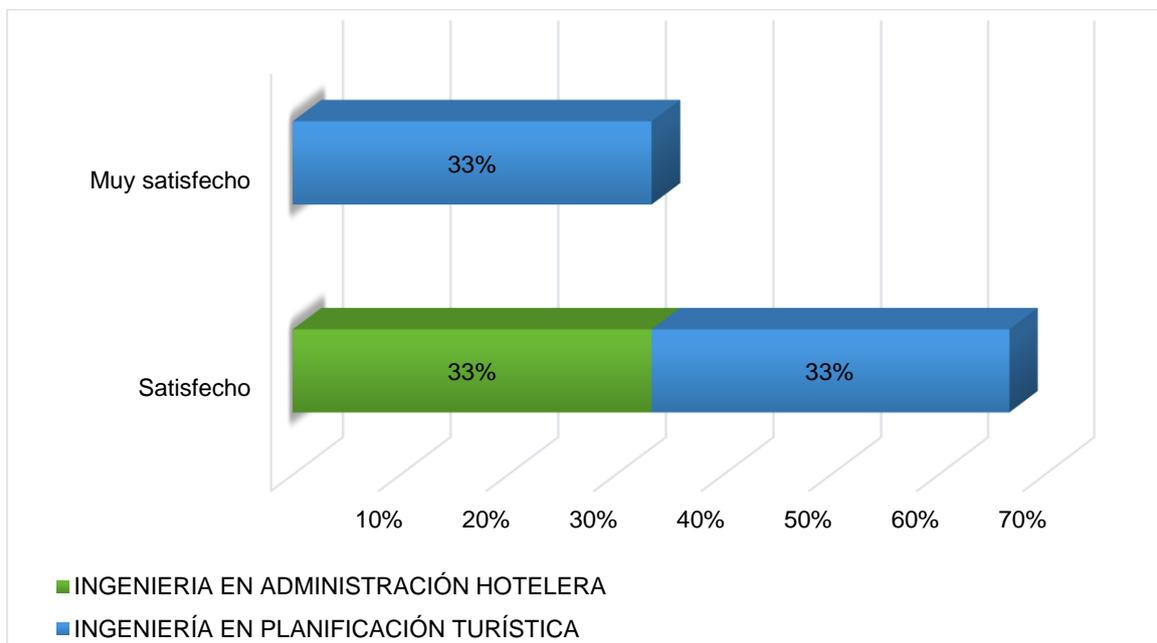
Fomento de las habilidades de análisis e investigación	4,67	0,47
Forma de evaluación	4,67	0,47

Fuente: CSG

5.4. Niveles de satisfacción

El 67% manifiesta sentirse satisfecho de ser graduados de las carreras de la facultad de Estudios Globales y Hospitalidad, mientras que el 33% se encuentra muy satisfecho.

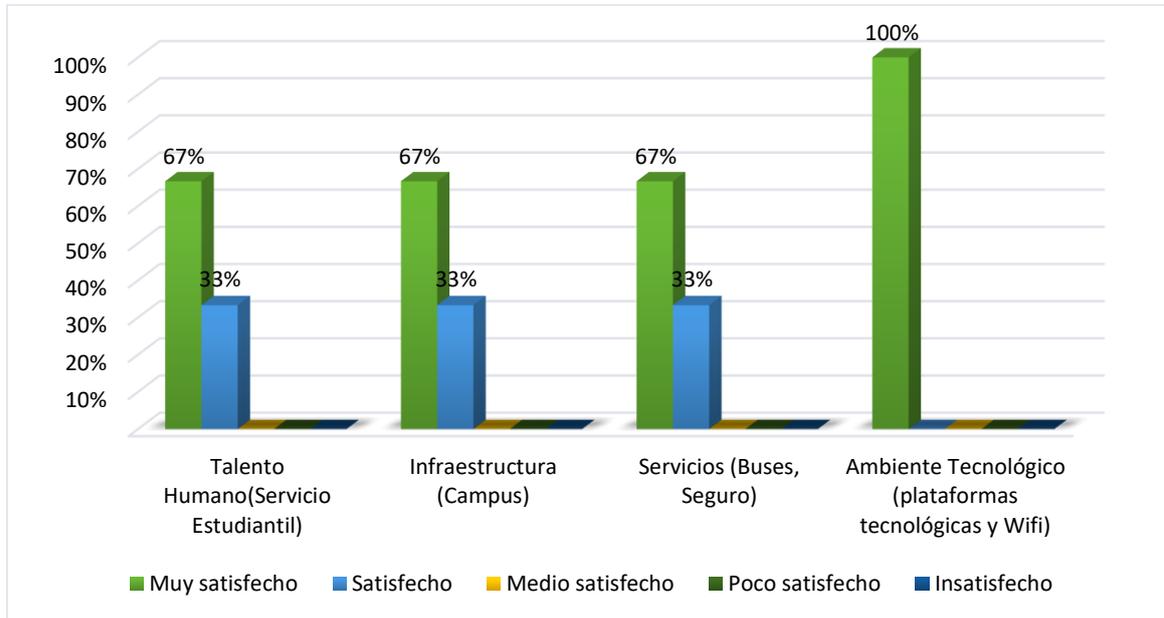
Gráfico No. 17. Satisfacción como graduados



Fuente: CSG

Es importante conocer el nivel de satisfacción de los graduados hacia los servicios y recursos con los que cuenta la carrera. Se puede observar que los niveles de satisfacción son significativos, debido a la constante innovación y mejora continua de la Universidad ECOTEC. El **100%** se encuentra muy satisfecho y satisfecho con el talento humano, infraestructura que se mantiene en innovación permanente brindando flexibilidad, comodidad para que los estudiantes tengan una vida universitaria, los servicios ofrecidos por la institución. Mientras que el **100%** con el *ambiente tecnológico* que comprende el uso y funcionamiento de las plataformas virtuales, conectividad wifi en todas las áreas del campus, que se han optimizado para favorecer la investigación, reflexión y gestión del conocimiento (Ver gráfico No. 18), y esto se corrobora en las medidas descriptivas en donde la desviación estándar se encuentra distante de 1 (ver Tabla 6).

Gráfico No. 18. Satisfacción relacionada con los recursos de la carrera



Fuente: CSG

Tabla 6. Medidas estadísticas descriptivas

Calificación a los recursos de la carrera	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estándar
Talento Humano	4,67	0,47
Infraestructura	4,67	0,47
Servicios	4,67	0,47
Ambiente tecnológico	5,00	0,00

Fuente: CSG

5.5. Preferencias de estudios

De la cantidad de graduados que respondieron, el 100% no ha iniciado su proceso de admisión para realizar una maestría; Entre las áreas en las que quisieran especializarse se encuentran: marketing digital, redes sociales para el turismo, hotelería y consultoría turística (Detalle de respuestas en la tabla No. 7 y 8).

Gráfico No. 19. Porcentaje de graduados que aún no inician estudios de cuarto nivel

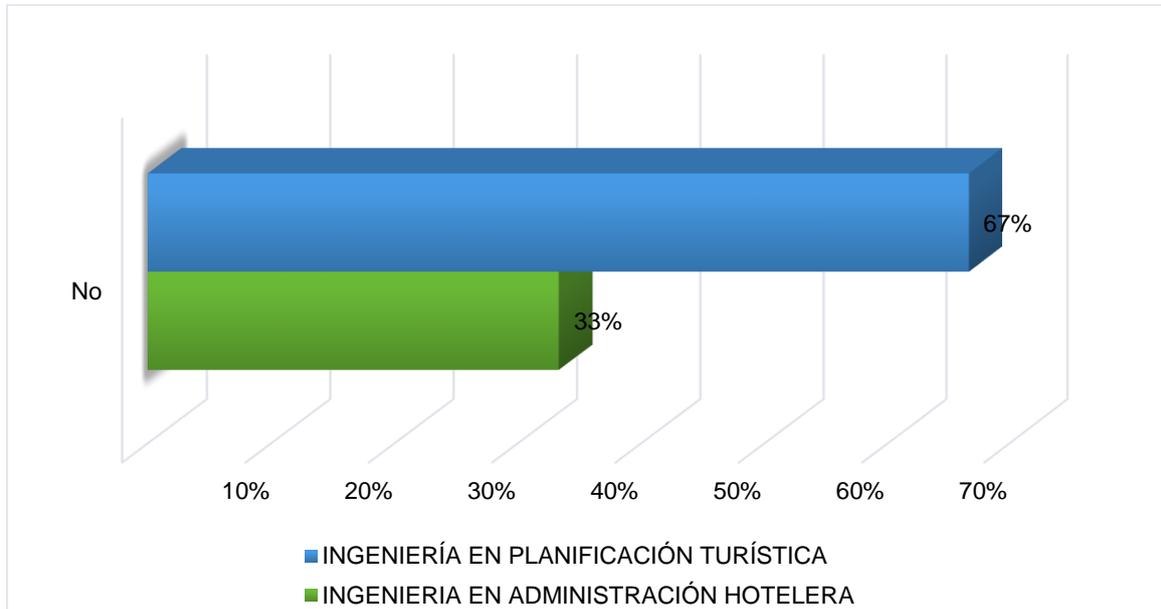


Tabla 7. Temas para maestrías

Temas para Maestrías	Cant.
Turismo Marketing: manejo de redes sociales Hotelería	1
Marketing Digital y Administración de Empresas	1
Turismo y Hotelería	1
Total general	3

Fuente: CSG

Tabla 8. Temas para Cursos

Temas para Cursos	Cant.
Finanzas	1
Consultoría turística	1
No respondió	1
Total general	3

Fuente: CSG

6. CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

La facultad de Estudios Globales y Hospitalidad graduó a 3 profesionales, de los cuales el 100% respondieron satisfactoriamente a la encuesta de salida.

En cuanto a la situación profesional se puede observar que el **33%** de los graduados se encuentran laboralmente activos. Del porcentaje de graduados que trabajan, el **100%** se encuentra vinculado

	INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	2/09/2020
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 19 de 21

en cargos relacionados con su carrera en el sector privado, específicamente en la actividad empresarial de hoteles y restaurantes. En relación al rango salarial de los graduados de la facultad se encuentra entre SBU² a \$600 y, Entre los medios de inserción laboral más destacados se encuentra las recomendaciones / relaciones interpersonales.

Los contenidos del plan de estudios son un factor esencial, ya que permite que los estudiantes en el transcurso de su carrera, adquieran las competencias profesionales necesarias para una adecuada inserción laboral. Y es por ello que el **100%** se encuentra muy satisfecho con la Enseñanza a través de las prácticas pre profesionales en empresas, lo que les permite desde el trascurso de su carrera aplicar los conocimientos adquiridos y retroalimentarse del ámbito laboral, le 67% se encuentra muy satisfecho con la enseñanza a través de vinculación con la comunidad y a través de talleres prácticos.

La valoración de las competencias generales necesarias para el desempeño en el ámbito profesional, el 100% los graduados manifiestan haber adquirido valores éticos, capacidad para identificar problemas y aplicar los conocimientos y actitud emprendedora. El 100% de los graduados indica haber adquirido competencias profesionales que les permite insertarse de manera temprana al ámbito profesional gracias a las metodologías utilizadas en esta carrera donde priman el método de caso, análisis crítico y reflexivo, así como las simulaciones y prácticas en la sala de audiencias.

Los niveles de satisfacción relacionados con los docentes, recursos con los que cuenta cada carrera y servicios generales de la institución, se observan porcentajes muy altos en concordancia con el sistema de gestión de la Calidad que permite la mejora continua en cada uno de los procesos que ejecuta la institución.

Los procesos que se ejecutan para el seguimiento a los graduados de la carrera de Ingeniería de Sistemas, son de vital importancia, debido a que permiten obtener una medición previa a la inserción laboral, en donde ya se evidencia un alto índice de empleabilidad destacándose la pertinencia, demanda social y calidad de la carrera de Sistemas. Por otra parte, la retroalimentación de los graduados constituye un insumo de información que en concordancia con el Sistema de Gestión de la Calidad contribuye con el aseguramiento de la calidad y mejora continua en los procesos académicos y administrativos

Elaborado por:	Aprobado por:
Javier Vallejo, Mgtr Delegado de Seguimiento a Graduados Facultad de Estudios Globales y Hospitalidad	Johanna Navarro, Mgtr Coordinadora de Seguimiento a Graduados, prácticas pre profesionales y banca laboral

 Universidad Ecotec	INFORME DE RESULTADOS DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Código:	SGC-FOR-001
		Fecha de Emisión:	2/09/2020
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Nº de Revisión:	00
		Página:	Página 20 de 21

7. ANEXOS: Listado de graduados que respondieron

 Graduados Encuestados   						
#	Nombre	Apellidos	Facultad	Carrera	Enfasis	Fecha
1	JENNIFER	SOLORZANO ARTEAGA	ESTUDIOS GLOBALES Y HOSPITALIDAD	INGENIERÍA EN PLANIFICACION TURISTICA	INGENIERÍA EN PLANIFICACION TURISTICA - OPERACIÓN TURISTICA	07/09/2021
2	KAREN MELISSA	GOMEZ MATA	ESTUDIOS GLOBALES Y HOSPITALIDAD	INGENIERÍA EN ADMINISTRACION HOTELERA	INGENIERÍA EN ADMINISTRACION HOTELERA	06/09/2021
3	VALERIA ALEXANDRA	GUARANDA VACA	ESTUDIOS GLOBALES Y HOSPITALIDAD	LICENCIATURA EN PLANIFICACION TURISTICA	LICENCIATURA EN PLANIFICACION TURISTICA	02/09/2021